

## Custom publishing: Mi a Custom Publishing?

- Custom = szokás
- Customer = vásárló
- Custom Publishing = Márkamagazin, mely a törzsvásárlókhhoz szól
- Mi a Márkamagazin feladata?
  - A márkaerő növelése
  - A vásárlói elégedettség növelése
  - A lojalitás erősítése = a meglévő vásárlói kör megtartása
  - A CRM (customer relationship management = vásárlókkal való kapcsolattartás) egyik lehetséges eleme
  - Promóciós felület